

FAQ UBISOFT CLUB

<http://club.ubi.com/#!/fr-FR/faq>
Janvier 2016

1. À PROPOS

Qu'est-ce que le *Ubisoft Club* ?

Le *Ubisoft Club* récompense les joueurs qui s'investissent dans les jeux Ubisoft. C'est gratuit et tous ses membres sont récompensés pour le simple fait de jouer à des titres Ubisoft, quelle que soit la façon dont ils en ont fait l'acquisition : achat en magasin, d'occasion, services de console comme PlayStation Plus ou Xbox Live Gold...

Quels sont les avantages de l'inscription au Club ?

Le *Ubisoft Club* vous récompense lorsque vous jouez aux jeux Ubisoft : Vous pouvez débloquer des contenus exclusifs dans tous les titres Ubisoft. Grâce au Club, vous avez accès à un niveau et à des Badges qui indiquent aux autres membres quel genre de joueur vous êtes.

Vous disposez d'avantages exclusifs comme des réductions dans le *Uplay Shop*.

Comment puis-je m'inscrire au Club ?

Pour vous inscrire, il vous suffit d'avoir un compte *Uplay*.

Si vous en avez déjà un, vous êtes automatiquement membre du Club et vous conservez votre solde d'*unités*, ainsi que les contenus exclusifs que vous avez débloqués.

Vos anciens jeux Ubisoft sont pris en compte dans les nouveaux calculs du Club pour l'XP (expérience), le niveau et les badges.

Qui a le droit de participer au programme du Club ?

Il vous faut un compte *Uplay* pour faire partie du Club, donc les seules limitations sont liées à la création de votre compte.

Y a-t-il une restriction d'âge pour pouvoir utiliser ce service ?

Il vous faut un compte *Uplay* pour faire partie du Club, donc les seules limitations sont liées à la création de votre compte.

Ai-je besoin d'acheter un jeu/de déboursier une somme pour faire partie du Club ?

Le *Ubisoft Club* est gratuit et il récompense ses membres du simple fait qu'ils jouent à des titres Ubisoft, quelle que soit la façon dont ils les ont acquis : achat en magasin, d'occasion, services de console comme PlayStation Plus ou Xbox Live Gold...

Puis-je quitter le Club quand je le souhaite ? / Comment sortir du Club ?

Il vous faut un compte *Uplay* pour faire partie du Club, donc les seules limitations sont liées à la création de votre compte.

Vous pouvez quitter le Club en supprimant votre compte *Uplay*. Pour cela, veuillez contacter le service clients.

2. COMMENT ÇA MARCHE ?

a) Unités

Qu'est-ce qu'une Unité ?

Les Unités sont la monnaie d'échange du Club, et c'est la meilleure façon pour vous d'obtenir des récompenses.

- **DANS LE JEU** (uniquement pour les jeux Ubisoft)
Vous gagnez des Unités en jouant aux jeux.
Grâce à ces Unités, vous pouvez obtenir des contenus exclusifs pour tous les jeux compatibles avec le Club, ou tout autre jeu du Club.
Vous pouvez par exemple gagner des Unités en jouant à *Just Dance 2016* et décider de vous en servir pour obtenir des contenus exclusifs pour *Far Cry Primal*.
- **UPLAY SHOP** (jeux Ubisoft et autres)
Chaque fois que vous effectuez un achat dans le *Uplay Shop* (produits Ubisoft ou autres), vous gagnez des Unités.
Vous pouvez aussi utiliser vos Unités pour gagner des réductions dans le *Uplay Shop* (sur des produits Ubisoft ou autres).

Que puis-je faire avec des Unités ?

Vous pouvez vous servir des Unités que vous avez remportées pour acquérir des contenus exclusifs pour tous les jeux compatibles avec le Club, ou tout jeu du Club. Ainsi, vous pouvez gagner des Unités en jouant à *Just Dance 2016* et décider de vous en servir pour obtenir des contenus exclusifs pour *Far Cry Primal*.

Où puis-je voir mon solde d'Unités ?

Vous pouvez consulter les Unités que vous avez remportées dans chaque jeu et combien vous pouvez encore en gagner en vous connectant au *Ubisoft Club* sur console ou PC et en sélectionnant la page de jeu concernée.

Votre solde d'Unités s'affiche toujours dans votre compte. Donc :

Si vous allez sur ubisoftclub.com, l'application pour console, ou *Uplay* PC.

Si vous lancez un jeu et sélectionnez *Uplay/Club* dans le menu principal.

Si vous allez sur ubisoft.com et si vous vous connectez à votre compte *Uplay*.

Comment puis-je gagner plus d'Unités ? / Comment savoir de quelle façon obtenir plus d'Unités ?

Vous pouvez gagner plus d'Unités en jouant à des jeux Ubisoft, tout simplement. Vous pouvez consulter la quantité d'Unités que vous avez gagnées dans chaque jeu et combien vous pouvez encore en remporter en vous connectant au *Ubisoft Club* sur console ou PC, et en sélectionnant la page de jeu concernée.

Vous pouvez aussi gagner des Unités en effectuant des achats dans le *Uplay Shop*.

Je ne dispose pas d'assez d'Unités pour obtenir quoi que ce soit sur la page des récompenses. Comment puis-je utiliser mes Unités ?

Les récompenses et contenus exclusifs sont estimés à des prix variés en Unités. Certains peuvent coûter 10 Unités. Pour voir quelles récompenses vous pouvez obtenir, allez sur ubisoftclub.com, sélectionnez « Collection », puis « Récompenses ».

Si vous avez besoin de plus d'Unités pour obtenir la récompense que vous voulez, il vous suffit de jouer à vos jeux. Pour voir combien d'Unités vous pouvez encore gagner dans vos jeux Ubisoft, allez sur ubisoftclub.com, sélectionnez « Collection », puis « Actions ».

Les Unités que je gagne en jouant vont-elles toutes dans le même portefeuille que celui où vont les Unités que je gagne en effectuant des achats dans le *Uplay Shop* ?

Il n'existe qu'un seul portefeuille pour toutes vos Unités. Vous pouvez dépenser les Unités que vous gagnez dans un jeu dans n'importe quel autre jeu du Club. Ainsi, vous pouvez gagner des Unités en jouant à *Just Dance 2016* et décider de les utiliser pour obtenir des contenus exclusifs pour *Far Cry Primal*.

Quelle est la valeur monétaire des Unités ?

Les Unités n'ont aucune valeur monétaire. Il s'agit d'une monnaie virtuelle qui ne peut être utilisée qu'au sein du Club. Au sein du Club, vous pouvez vous en servir pour obtenir des avantages et des contenus exclusifs.

Quand obtiendrai-je mes Unités ?

Si vous êtes connecté, aussitôt que vous avez gagné des Unités dans le jeu ; elles sont automatiquement ajoutées à votre portefeuille et vous pouvez les utiliser comme bon vous semble.

Si vous étiez déjà connecté au site web du *Ubisoft Club*, vous devez rafraîchir votre page.

Puis-je obtenir mes Unités plus vite ?

Plus vous jouez, plus vous gagnez d'Unités.

Il existe aussi quelques cas particuliers dans lesquels vous gagnez des Unités : chaque fois que vous reliez une plateforme à votre compte, vous gagnez des Unités.

Mes Unités ont-elles une date d'expiration ?

Il n'existe pas encore de date d'expiration sur les Unités.

Mon solde d'Unités semble faussé. Que faire ?

Vous pouvez consulter toutes les transactions liées à votre compte en allant sur ubisoftclub.com. Cliquez sur votre nom d'utilisateur sur le côté droit du menu. Sélectionnez « Informations compte », et sélectionnez « Historique des transactions Uplay ».

Puis-je gagner des Unités pour des transactions effectuées avant de m'inscrire au Club ?

Si vous jouez à d'anciens jeux Ubisoft compatibles avec *Uplay*, vous obtiendrez aussi les Unités que vous allez gagner dans ces jeux.

b) Récompenses

Qu'est-ce qu'une récompense ? Comment puis-je en obtenir une ?

C'est un bonus de contenu de jeu que vous pouvez débloquent à l'aide d'Unités.

Une fois demandée, où/quand puis-je la récupérer ?

Vous bénéficierez de votre récompense directement dans le jeu ou sur le site ubisoftclub.com s'il s'agit d'un contenu téléchargeable comme un fond d'écran.

Sur toutes les plateformes ? / immédiatement ?

Vous pourrez immédiatement profiter de votre récompense dans le jeu et sur la plateforme spécifique sur laquelle vous avez joué (vous ne pouvez débloquent de récompenses que pour le jeu et la plateforme sur laquelle vous avez joué).

Quels genres de récompenses puis-je obtenir ?

Vous bénéficierez de votre récompense directement dans le jeu ou sur le site ubisoftclub.com s'il s'agit d'un contenu téléchargeable comme un fond d'écran.

Quelle est la valeur monétaire d'une Récompense ?

Les récompenses n'ont aucune valeur monétaire.

Vous pouvez débloquent des récompenses uniquement sur les plateformes et dans les jeux auxquels vous avez déjà joué, ou sur ubisoftclub.com pour les contenus téléchargeables. Vous pouvez consulter la liste des jeux compatibles avec le Club en vous connectant au site ubisoftclub.com où vous sélectionnerez « Jeux ». Certaines récompenses peuvent être débloquentées à plusieurs reprises.

c) XP et niveaux

Qu'est-ce que la Club XP ?

La *Club XP* (Club Experience) est le nouveau système permettant de mesurer votre progression dans le Club et de la comparer à celle d'autres joueurs. Plus vous gagnez de *Club XP*, plus vous progressez.

Comment la Club XP est-elle calculée ?

Ubisoft convertit les actions que vous effectuez dans un jeu en *Club XP*. Plus vous jouez, plus vous gagnez de *Club XP*.

La quantité de *Club XP* que vous gagnez dépend de :

- Jusqu'où vous êtes allé dans les jeux Ubisoft. Dans chaque jeu, il y a de l'XP à gagner à des moments particuliers de l'expérience de jeu. Pour voir ce que vous avez gagné jusqu'ici, connectez-vous au site ubisoftclub.com, et sélectionnez la section « Jeu », puis choisissez, « Mes jeux ». Là, vous pourrez voir la *Club XP* que vous avez gagnée pour chaque titre.
- Quelques données générales relatives à votre compte
- Le nombre d'années depuis lequel vous avez créé votre compte *Uplay*
- Le nombre de plateformes que vous avez liées à *Uplay* (PlayStation 3, PlayStation 4, Xbox 360, Xbox One, Wii U, Web, Facebook, Mobile, *Uplay* PC)
- Le nombre de jeux Ubisoft auxquels vous avez joué
- Le nombre d'Unités que vous avez gagnées depuis la création de votre compte
- Le nombre de récompenses que vous avez obtenues
- Le nombre de défis que vous avez relevés

La *Club XP* que vous gagnez vous place à un certain niveau. En gagnant plus d'XP, vous pouvez augmenter votre niveau. Le niveau vous permet de comparer votre activité avec celle des autres membres du Club.

Mes jeux plus anciens sont-ils pris en compte lorsque l'on mesure mon avancement ?

Absolument. La plupart des jeux compatibles *Uplay* sont pris en compte.

Que sont les niveaux du Club et comment fonctionnent-ils ?

Un niveau de Club indique votre progression et votre investissement dans le Club. Tous les nouveaux membres commencent au niveau 1.

Comment puis-je augmenter mon niveau ?

Un certain nombre de points d'XP est requis pour atteindre chaque niveau. Plus le niveau est élevé, plus il vous faut de *Club XP*.

Quel genre d'action peut donner de la Club XP ?

Il existe de nombreuses façons de gagner des points d'XP. En effectuant

des actions *Uplay* dans le jeu, en relevant des défis ou même en possédant tout simplement un certain jeu, vous pouvez gagner de la *Club XP*. Reportez-vous à la section « Profil » pour en savoir plus.

Je viens de créer un compte et je suis déjà au niveau 2. Est-ce normal ?

Pour créer votre compte, vous avez relié une plateforme à votre compte. Cela vous donne 750 points de *Club XP*. Ce qui vous permet de gagner déjà un niveau pour arriver au niveau 2.

d) Badges

Que sont les Badges ?

Les Badges sont une nouvelle façon sympathique de se voir récompensé pour avoir réussi une action spéciale dans le Club. Vous pouvez les afficher dans votre profil de joueur pour que tous vos amis du Club les voient, quelle que soit leur plateforme.

Comment puis-je acquérir de nouveaux Badges ?

Pour chaque Badge, vous devez réussir une série définie d'objectifs. Allez sur le site ubisoftclub.com et sélectionnez « Collection » pour découvrir toute votre collection de Badges.

Combien de Badges sont disponibles pour chaque jeu ?

Cela varie selon les jeux. Globalement, les jeux plus récents ont tendance à proposer plus de Badges que les plus anciens.

Quelle est l'ampleur de la collection de Badges ?

Il existe toutes sortes de Badges à collectionner, et nous en ajouterons encore d'autres. Revenez voir régulièrement pour tout savoir.

Pourquoi y a-t-il des Badges qui indiquent seulement que j'ai joué à un jeu ? Ce n'est pas un succès !

En effet, il s'agit des Badges les plus faciles à obtenir. Ce n'est peut-être pas un succès pour vous, mais c'est une façon pour tous les utilisateurs de gagner leur premier Badge et de découvrir le système des Badges. Certains autres Badges sont bien plus difficiles à obtenir : collecter toutes les Unités d'un jeu, terminer le jeu en mode histoire ou participer à une bêta ! Vous pouvez aussi visiter le site ubisoftclub.com, aller dans la section « Collection », puis cliquer sur les Badges.

Là, vous voyez tous les Badges que vous avez débloqués et ceux que vous n'avez pas encore débloqués. Si vous voulez en associer un à votre compte, cliquez dessus et indiquez que vous voulez l'exposer.

Comment puis-je voir les Badges de mes amis si je suis sur PS4 ? Sur Xbox One ?

Pour le moment, vous ne pouvez pas voir les Badges de vos amis sur

console. Vous devez vous connecter au site web. Nous travaillons à l'intégration de ces fonctions sur toutes les plateformes pour qu'elles soient disponibles aussi vite que possible.

Puis-je envoyer une mise à jour ou une notification à mes amis quand j'ai débloqué un Badge ?

Pas pour le moment. Nous travaillons à l'intégration de ces fonctions sur toutes les plateformes pour qu'elles soient disponibles aussi vite que possible.

e) Défis

Que sont les défis ?

Les défis sont des objectifs à atteindre dans le jeu qui vous donnent des points de *Club XP* additionnels.

Comment savoir quels défis sont actifs ?

Chaque fois que vous visitez la section « Défis », les défis les plus pertinents vous seront présentés. Si vous n'aimez pas un défi, vous pouvez l'ignorer, mais sachez que vous ne pourrez pas revenir sur votre décision et relever des défis que vous avez ignorés.

Comment puis-je relever un défi ?

Suivez simplement les instructions données dans le défi.

Pourquoi certains défis donnent-ils plus de points de *Club XP* que d'autres ?

Certains défis sont plus difficiles que d'autres et méritent une plus grande récompense.

Puis-je offrir des Unités/Récompenses à quelqu'un d'autre ?

Non, car vos Unités et récompenses sont liées à votre compte uniquement.

Puis-je utiliser sur une plateforme une récompense achetée sur une plateforme différente ?

Non, car vous ne pouvez utiliser vos récompenses que dans un jeu que vous possédez sur une certaine plateforme.

3. AMIS/FONCTIONS SOCIALES

Comment puis-je comparer mes points de *Club XP* à ceux des autres alors que je suis sur console ?

Pour le moment, vous ne pouvez comparer votre niveau à celui des autres membres du Club qu'en vous connectant sur le site web ubisoft.com. Pour

ce faire, rendez-vous sur le site ubisoftclub.com, puis sélectionnez « Amis ». Nous travaillons sur l'extension de cette fonction à toutes les plateformes et cette amélioration sera prochainement disponible.

Comment puis-je comparer mes points de Club XP à ceux des autres alors que je suis sur PC ?

Pour le moment, vous ne pouvez comparer votre niveau à celui des autres membres du Club qu'en vous connectant sur le site web ubisoft.com. Pour ce faire, rendez-vous sur le site ubisoftclub.com, puis sélectionnez « Amis ». Nous travaillons sur l'extension de cette fonction à toutes les plateformes et cette amélioration sera prochainement disponible.

Comment puis-je ajouter des Amis ?

Rendez-vous sur ubisoftclub.com et recherchez de nouveaux joueurs à l'aide de l'outil situé en haut à droite du menu. Si vous êtes sur PC, vous pouvez faire de même avec la mini-barre d'outils accessible en haut à droite du client *Uplay PC*.

Une autre manière de faire consiste à se rendre sur le site ubisoftclub.com, puis sélectionner la page « Amis ». Sur la droite de cette page, vous trouverez une section « Ajouter des amis » qui vous permettra de chercher un ami en saisissant son nom d'utilisateur. Une fois que vous avez trouvé votre ami, vous pourrez voir son mini-profil et lui envoyer une demande d'ami.

Comment puis-je intégrer de nouveaux amis alors que je joue sur console ?

Pour l'instant, vous ne pouvez ajouter d'amis qu'en vous connectant au site web ubisoftclub.com ou en utilisant le client *Uplay PC*.

Qu'est-ce que le système d'amis ?

C'est une façon amusante de vous comparer avec vos amis (vous pouvez comparer votre profil à celui de n'importe quelle autre personne ayant accepté d'être votre ami).

Comment importer d'autres amis ? Est-ce relié à d'autres systèmes ? (FBK, PSN...)

Pour l'instant, vous ne pouvez ajouter d'amis qu'en vous connectant au site web ubisoftclub.com ou en utilisant le client *Uplay PC*.

Y a-t-il un nombre maximum d'amis ?

Non, mais sur console, nous respectons les règles définies par Sony et Microsoft (nous ne dépassons donc pas le nombre maximum d'amis qu'ils ont fixé).

Certains de mes amis n'apparaissent pas sur PS4/X1, pourquoi ?

Vous ne pouvez voir que les contacts que vous pouvez utiliser sur ces systèmes. Cela veut dire qu'en jouant sur une PlayStation 4 vous ne verrez pas vos amis qui jouent sur une Xbox One. Rendez vous sur le site

ubisoftclub.com et comparez-vous au reste de vos amis.

Comment puis-je me comparer à mes amis ?

Rendez vous sur le site ubisoftclub.com et comparez-vous au reste de vos amis.

Comment puis-je mettre des amis au défi ?

Pour l'instant, nous ne proposons pas cette fonction. Mais cela viendra très prochainement.

Comment puis-je planifier une fête avec des amis ?

Pour l'instant, nous ne proposons pas d'outils permettant d'utiliser cette fonction.

4. JEUX

Je joue à un jeu Ubisoft où il n'y a pas de section *Ubisoft Club*. Où puis-je trouver les avantages Club dans mon jeu ?

Le *Ubisoft Club* est une amélioration de l'ancien système de récompenses *Uplay Win*. Nous avons amélioré toutes nos applications et avons intégré le Club à nos jeux les plus récents. Toutefois, nous ne sommes pas parvenus à patcher tous vos anciens jeux, c'est pourquoi vous pouvez encore trouver des interfaces *Uplay* dans les jeux sortis avant le 24 octobre (2014). Néanmoins, ces jeux vous font gagner des *Unités*, des *Badges* et de la *Club XP* dans le *Ubisoft Club*, et le Club tient bien compte de tous les anciens jeux compatibles avec *Uplay*.

Pour voir comment ces jeux contribuent à votre profil du *Ubisoft Club*, rendez-vous sur le site ubisoftclub.com, dans l'application *Ubisoft Club* sur PS4 ou Xbox One, ou dans le client *Uplay* PC.

a) Assassin's Creed Initiates

J'appartiens déjà à la communauté *Initiates*, cela veut-il dire que j'obtiens automatiquement les avantages du *Ubisoft Club* ? / Y a-t-il un lien entre mon XP dans le programme *Initiates* et mon XP dans le Club ?

Le service *Assassin's Creed Initiates* n'est plus actif.

L'XP et les succès que vous avez remportés dans le programme *Initiates* n'ont aucun lien avec le *Ubisoft Club*.

b) Assassin's Creed Syndicate : Récompenses

Pourquoi certaines récompenses sont-elles bloquées ?

Trois récompenses sont liées à votre fidélité à l'univers *Assassin's Creed*.

Pour les débloquer, vous devez avoir gagné un minimum d'XP en jouant aux jeux *Assassin's Creed*.

Pour voir ce nombre de points d'XP, vous pouvez :

- Visiter le site ubisoftclub.com puis sélectionner « Jeux », puis « Mes jeux » et voir tous les points d'XP que vous avez gagnés par univers.
- Vous connecter à l'application Ubisoft sur console, accéder à n'importe quelle page d'un jeu *Assassin's Creed*, puis sélectionner la section « Univers Assassin's Creed ».

Ainsi, quand vous lancez *Assassin's Creed Syndicate*, vous débloquent immédiatement certaines de ces récompenses en fonction de cette XP liée à l'univers AC. Si vous voulez collectionner les trois récompenses, vous avez deux options :

- Vous pouvez jouer à *Assassin's Creed Syndicate* et gagner des points d'XP additionnels pour tous les débloquent.
- Vous pouvez jouer à d'anciens titres *Assassin's Creed* pour gagner plus d'XP.

Comment puis-je débloquent la récompense suivante ?

Vous pouvez débloquent la récompense suivante liée à votre fidélité à *Assassin's Creed* en gagnant plus d'XP dans un jeu *Assassin's Creed*. Vous pouvez choisir de continuer à jouer à *Assassin's Creed Syndicate*, ou jouer à l'un des anciens titres *Assassin's Creed*.

Où puis-je voir où je me situe par rapport à la récompense suivante ?

Pour voir combien de points d'XP vous avez gagnés dans l'univers *Assassin's Creed* vous pouvez soit :

- vous rendre sur le site web ubisoftclub.com, choisissez « Jeux », puis « Mes jeux », et là vous verrez tous les points d'XP que vous avez gagnés par univers.
- vous connecter à l'application Ubisoft sur console, accédez à n'importe quelle page de jeu *Assassin's Creed*, puis sélectionnez la section « Univers Assassin's Creed ».

Je n'ai apparemment pas gagné assez d'XP pour réussir les actions *Companion* dans *Assassin's Creed Unity*.

C'est normal. Nous ne prenons pas en charge ces actions de l'appli *Companion*.

Que se passe-t-il si je progresse dans le même jeu, mais sur des plateformes différentes ?

Nous suivons votre activité de jeu par plateforme et vous pourrez voir votre progression individuelle dans votre page de profil sur le web.

Quand j'ajoute le total de mes points d'XP gagnés dans tous mes jeux *Assassin's Creed*, cela ne correspond pas à ce qui est indiqué. Est-ce normal ?

Oui, si vous avez joué au même jeu sur différentes plateformes, le *Ubisoft Club* ne prend en compte que les meilleurs résultats d'XP et d'Unités, toutes plateformes confondues, mais il ne les ajoute pas entre eux.

5. PLATEFORMES

Si je débloque un contenu sur une plateforme, puis-je l'utiliser sur une autre plateforme ?

Non, vous ne pouvez débloquer du contenu que dans un jeu que vous possédez et sur une plateforme spécifique.

a) PS4

Où puis-je trouver le *Ubisoft Club* ?

Directement depuis le jeu, ou dans la zone *Live*.

b) Xbox One

Où puis-je trouver le *Ubisoft Club* ?

Directement depuis le jeu, ou en lançant l'application.

c) PC

Où puis-je trouver le *Ubisoft Club* ?

Sélectionnez « Mon profil Club » en cliquant sur votre nom d'utilisateur (en haut à droite), ou découvrez les avantages du Club directement dans les pages des jeux que vous possédez déjà.

Le Club fonctionne-t-il pour tous les jeux PC que j'ai achetés sur *Uplay* ?

Le *Ubisoft Club* est un programme de fidélité concernant tous les jeux Ubisoft, seuls les jeux Ubisoft sont compatibles avec le Club.

d) Web

Où puis-je trouver le *Ubisoft Club* ?

Rendez-vous sur ubisoftclub.com pour découvrir notre nouveau site web.

e) Pas de Club sur Wii U

Je joue sur Wii U, pourquoi ne puis-je pas accéder au Club ?

Le *Ubisoft Club* concerne tous les jeux Ubisoft, mais l'application sur Wii U n'a pas encore été mise à jour. Vous ne pouvez pas voir vos Badges et votre XP en vous connectant à l'application *Uplay*. Toutefois, vous pouvez voir vos Unités et vous pouvez vous en servir pour débloquent des récompenses pour les jeux Wii U.

Pour profiter pleinement de l'expérience et voir combien de points d'XP vous avez gagnés, vous pouvez vous connecter sur le site web ubisoftclub.com.

Je joue sur Wii U, puis-je gagner des Unités, de l'XP ou des Badges ?

Le *Ubisoft Club* prend en compte tous les jeux Ubisoft compatibles avec l'ancien système *Uplay Win*. Donc en jouant sur Wii U, vous gagnez des Unités, de l'XP et des Badges.

f) Mobile & tablette

Où puis-je trouver le Club ?

Pas encore disponible sur mobile et tablette.

6. UPLAY : ACCOUNT / WIN

a) *Uplay Win*

Qu'est-il arrivé à *Uplay* ? / Aux Unités *Uplay* ?

Uplay est votre compte unique vous permettant d'accéder à tous les services Ubisoft comme le Support clients, les forums, *Uplay PC* et le *Ubisoft Club*. Ce nouveau service *Ubisoft Club* n'a aucun impact sur votre compte. Vous conservez le même nom d'utilisateur, le même mot de passe et le même solde d'Unités.

Est-ce que je perds les avantages que j'avais gagnés avec *Uplay* ? (récompenses débloquentes, nombre d'Unités, actions réussies...)

Le *Ubisoft Club* est une amélioration majeure de l'ancien système de récompenses *Uplay Win*. Si vous possédiez déjà un compte *Uplay*, vous conservez tout ce que vous aviez gagné auparavant :

- Votre solde d'Unités
- Les contenus exclusifs que vous avez débloquentes

Vos anciens jeux Ubisoft sont pris en compte dans les nouveaux calculs du Club pour la *Club XP*, le niveau et les Badges.

b) Compte *Uplay*

Pourquoi ai-je besoin d'un compte *Uplay* pour accéder au Club ?

Le compte *Uplay* est une façon pour nous de vous retrouver, quelles que soient les plateformes depuis lesquelles vous jouez. Ainsi, nous rassemblons toutes les données de vos activités de jeu, toutes plateformes confondues, ce qui nous sert à calculer votre niveau, vos Unités et vos Badges *Ubisoft Club*.

Si je dispose déjà d'un compte *Uplay*, ai-je besoin de créer un nouveau compte pour accéder au Club ?

Non, si vous en avez déjà un, vous êtes automatiquement un membre du Club et vous conservez votre solde d'Unités, les contenus exclusifs que vous avez débloqués. Vos anciens jeux Ubisoft sont pris en compte dans les nouveaux mécanismes du Club : XP, niveaux et Badges.

Ai-je besoin de modifier mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ?

Non, l'évolution de *Uplay Win* à *Ubisoft Club* n'a aucun impact sur votre compte. Vous conservez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre solde d'Unités.

Comment puis-je m'assurer que mon compte *Uplay* est bien configuré pour recevoir les points d'XP/Badges/Unités *Ubisoft Club* ?

Vous n'avez rien à faire, l'intégration de votre compte *Uplay* au *Ubisoft Club* est automatique. Pour voir ces calculs en direct, vous pouvez vous connecter au site ubisoftclub.com. Lors de votre première connexion, vous verrez comment votre compte *Uplay* vous fournit de l'XP et des Badges tout en conservant vos Unités et vos récompenses exclusives.

Comment puis-je modifier l'adresse e-mail sur laquelle je reçois les communications du *Ubisoft Club* ?

Vous avez deux possibilités sur ubisoftclub.com :

- Allez sur votre profil, cliquez sur l'icône de roue sur le côté de droit de votre page de profil et sélectionnez « Gestion du compte ». Puis cliquez sur le bouton « Modifier » situé à côté de votre adresse e-mail. Suivez ensuite les instructions fournies.
- Cliquez sur votre nom d'utilisateur sur le côté droit du menu et sélectionnez « Informations du compte ».

Si je déménage dans un autre pays ou si je change de région, que se passe-t-il ?

Cela n'a aucun impact sur votre compte.

Je dispose de plusieurs comptes *Uplay*, puis-je tous les relier pour cumuler les Unités ?

Non, c'est impossible.

J'ai déjà un compte PSN/XBL/Steam, ai-je besoin de créer un compte *Uplay* ?

Pour bénéficier du Club, vous pouvez relier votre compte Steam, PSN ou Xbox à votre compte *Uplay*.

Pour relier votre compte Steam, PSN ou Xbox à votre compte *Uplay* : lancez un jeu Ubisoft et choisissez la section *Uplay* ou *Ubisoft Club*. Le jeu vous demandera de saisir votre compte *Uplay*. Si vous en possédez déjà un, il vous suffit de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous n'avez ensuite plus rien à faire pour profiter des avantages du Club. Si vous ne disposez pas de compte *Uplay*, vous pouvez choisir « Créer un compte Uplay » et suivre la procédure de création d'un compte. Vous n'aurez besoin de suivre cette procédure qu'une fois pour toutes.

Je viens d'acheter une PS4, pourquoi ai-je gagné des Unités additionnelles ?

Chaque fois que vous reliez une nouvelle plateforme à votre compte *Uplay*, vous recevez un bonus de 10 Unités. C'est pourquoi en reliant votre PS4 à votre compte *Uplay*, vous avez gagné des Unités additionnelles.

Pourquoi ai-je perdu certains jeux de mon historique ?

Le *Ubisoft Club* prend en compte tout l'historique des jeux compatibles avec *Uplay*. Seuls quelques-uns ont été supprimés.

J'ai oublié le mot de passe de mon compte *Uplay*. Comment puis-je le récupérer ?

Rendez-vous sur ubisoftclub.com et cliquez sur le bouton vert « SE CONNECTER » en haut de la page. Cliquez sur « Mot de passe oublié ? » et saisissez votre adresse e-mail.

c) Mon profil

Comment puis-je mettre à jour mon profil (avatar, nom d'utilisateur, Badges...) ?

Pour mettre à jour votre profil, vous devez aller sur le site ubisoftclub.com.

Pour modifier votre avatar, passez la souris sur l'avatar de votre page de profil et cliquez dessus. Le module de modifications d'avatar va s'ouvrir et vous pourrez charger votre propre image, ou en choisir une dans la galerie.

Pour modifier votre nom d'utilisateur, cliquez sur l'icône de roue, puis sur « Modifier votre nom d'utilisateur ». Le nom d'utilisateur situé sur la bannière de votre profil sera alors modifiable. Cliquez sur l'icône de

validation lorsque vous souhaitez confirmer.

Pour modifier les Badges affichés, cliquez sur l'emplacement que vous voulez modifier puis sélectionnez dans la fenêtre contextuelle celui que vous souhaitez afficher sur votre profil.

© 2014 **Ubisoft Entertainment**. All rights reserved. *Uplay* logo, Ubisoft, Ubi.com, and the Ubisoft logo are trademarks of Ubisoft Entertainment in the U.S. and/or other countries.

© 2016 **Les Productions du Marcel** pour la conversion en pdf.
<http://rainbow-six-siege.forumactif.org>